

CHAMBRE
DE COMMERCE
Chibougamau - Chapais

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le jeudi 8 novembre 2018



À propos de La Chambre

Créée en 1954, la Chambre de commerce de Chibougamau-Chapais est une association d'environ 200 membres majoritairement composés d'entreprises et de gens d'affaires, puis d'organismes et d'individus qui mettent volontairement en commun leur expérience et certaines ressources en vue de promouvoir et défendre leurs intérêts collectifs et individuels.

Mission

« Animée par la passion entrepreneuriale, la Chambre de commerce de Chibougamau-Chapais dynamise les forces et le potentiel de ses membres et intervient, avec respect, auprès des différents partenaires socio-économiques pour assurer la pérennité croissante de Chibougamau et de Chapais. La chambre s'engage et s'oblige envers ses membres à : INFORMER, RASSEMBLER ET DÉVELOPPER ».

Son but

Défendre les intérêts de ses membres, les entreprises et les gens d'affaires de Chibougamau et de Chapais, et veiller à l'émancipation économique de Chibougamau et de Chapais.

Affiliation

Votre association fait partie de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) qui compte près de 140 Chambres de commerce et de 1100 membres corporatifs, la FCCQ représente plus de 50 000 entreprises et 150 000 gens d'affaires exerçant leurs activités dans leurs secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois. Plus important réseau de gens d'affaires et d'entreprises du Québec, la FCCQ est à la fois une fédération de chambres de commerce et une chambre de commerce provinciale. Ses membres,

Mot du Président



Je suis heureux de vous présenter le rapport annuel 2017- 2018 de la Chambre de commerce de Chibougamau-Chapais, qui couvre l'exercice financier se terminant au 31 mai dernier. Ce rapport annuel me permet de rendre compte aux membres des nouvelles actions et faits saillants de notre organisation, ainsi que de mettre en valeur les réalisations de notre équipe bénévole et de la permanence, qui jour après jour, contribue à la réussite de notre organisation.

Je tiens à remercier l'équipe d'administrateurs pour l'appui sur lequel j'ai pu compter au cours des dernières années. Dans le contexte que nous connaissons tous, votre confiance m'a permis d'assumer la gestion de la Chambre avec aplomb. Je remercie également les partenaires sur lesquels nous avons le privilège de pouvoir compter année après année.

Nos activités et événements, chers aux yeux de nos membres, continuent de remporter beaucoup de succès. Soyez assurés que nous déploierons tous les efforts nécessaires pour vous offrir une programmation 2018-2019 intéressante et de qualité.

Au fil de son existence, la Chambre s'est toujours distinguée par son implication dans des dossiers de développement économique durable de la région. Nous devons poursuivre nos efforts en ce sens et nous mobiliser quand il est question d'enjeux économiques. La synergie entre les différentes instances, municipales, politiques et socioéconomiques est un atout au succès de la Chambre. Notre réseau doit rester un incontournable !

Sur ce, je vous remercie encore une fois de votre fidélité à la chambre, je vous souhaite une belle année 2018-2019 et n'oubliez pas que la chambre sera toujours là pour vous.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Bellisle'.

Sylvain Bellisle
Président



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

NOM	TITRE
Sylvain Bellisle	Président & siège conseil d'administration Développement Chibougamau
Normand Boucher	1er Vice-président
Audrée Girard	2e Vice-présidente
Stéphanie Jacob	Secrétaire-trésorière
Jessica Veillette	Administratrice
Cédric Girard	Administrateur
Dex Savage	Administrateur
Louis-David Guay	Administrateur
Melissa Gauthier	Administratrice

COMITÉS 2017-2018

MAILLAGE D'AFFAIRES (COMITÉ SPÉCIAL)

Cédric Girard
Dex Savage
Normand Boucher
Sylvain Bellisle
Mélanie Hébert

ACTIVITÉS & ÉVÈNEMENTS

Audrée Girard
Jessica Veillette
Stéphanie Jacob
Dex Savage
Louis-David Guay

FINANCES

Audrée Girard
Jessica Veillette
Stéphanie Jacob
Sylvain Bellisle
Cédric Girard
Louis-David Guay



Liste des présidentes et présidents

De 1987 à aujourd'hui

1987 – 1988	Monsieur Paul Privé
1988 – 1989	Madame Anne Rochefort
1989 – 1990	Monsieur Jocelyn Meilleur
1990 – 1991	Monsieur Réjean Turcotte
1991 – 1992	Monsieur Denys Couture
1992 – 1993	Madame Sonya Savard
1993 – 1994	Monsieur Roy Lavoie
1994 – 1995	Madame Odette Painchaud
1995 – 1996	Monsieur Marc Gauthier
1996 – 1997	Monsieur Alain Caouette
1997 – 2000	Monsieur Gilles Moreau
2000 – 2001	Monsieur Richard Simard
2001 – 2002	Monsieur Gilles Moreau
2002 – 2003	Monsieur Roy Lavoie
2003 – 2004	Monsieur Roy Lavoie
2004 – 2005	Monsieur Philippe Girard
2005 – 2006	Monsieur Philippe Girard
2006 – 2007	Monsieur Hamid Ghannou
2007 – 2008	Monsieur Hamid Ghannou
2008 – 2009	Monsieur Serge Boulanger
2009 – 2010	Monsieur François Béchamp
2010 – 2011	Monsieur François Béchamp
2011 – 2012	Madame Jo-Ann Toulouse
2012 – 2013	Monsieur Alain Bradette
2013 – 2014	Monsieur Alain Bradette
2014 – 2015	Monsieur Sylvain Bellisle
2015 – 2016	Monsieur Sylvain Bellisle
2016 – 2017	Monsieur Sylvain Bellisle
2017 – 2018	Monsieur Sylvain Bellisle



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

Rencontres du conseil d'administration et des comités

- En 2017-2018, le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises.
- Comité activités & événements s'est réuni à 2 reprises
- Comité finances s'est réuni à 2 reprises
- Comité spécial s'est réuni à 3 reprises

Communications et Médias Sociaux

- L'infolettre de la Chambre à une moyenne de 38 % de vues
- Facebook totalise plus de 440 abonnés



Membership et service aux membres

Au 31 mai 2018, la Chambre de commerce de Chibougamau-Chapais comptait 209 membres répartis comme suit :

- 140 entreprises
- 30 organismes sans but lucratif
- 8 organisations des domaines publics, parapublics, municipaux et autres
- 23 individus
- 8 membres Partenaires





RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

Activités organisées par la Chambre

JUIN : Fusion officielle de la Chambre de commerce de Chibougamau-Chapais

- **JUIN : Tournoi de golf annuel & soirée reconnaissance 2017**

Organisé en collaboration avec le Club de golf de Chibougamau-Chapais, qui s'est tenu, le samedi 3 juin 2017, la 4e édition du tournoi de golf membre et non membre. La pluie ayant fait faux bond pour cette journée, les 115 inscrits ont pu prendre le départ au sec.

Cette activité a été jumelée à la soirée reconnaissance 2017, en collaboration avec Hydro-Québec. Au courant de cette soirée, nous avons fait la remise des plaques soulignant les contributions majeures au développement économique régional. Cette reconnaissance est seulement pour les membres de la chambre de commerce de Chibougamau-Chapais. Cet événement qui a rassemblé 135 convives à la salle du Club de golf de Chibougamau-Chapais.

- **JUIN : Enquête sur les impacts des besoins de main-d'œuvre du secteur minier auprès des entreprises de Chibougamau-Chapais**

Un comité d'étude, composé de Développement Chibougamau, la Corporation de développement économique de Chapais et la Chambre de commerce de Chibougamau-Chapais, a été mis sur pied, en collaboration avec la direction régionale de Services Québec du Nord-du-Québec, afin de dresser un portrait des impacts des besoins de main-d'œuvre des minières sur les entreprises de Chibougamau et Chapais œuvrant dans les autres secteurs d'activité. La Chambre a été désignée à titre de mandataire financier et a assumé également la coordination du comité et la réalisation du projet avec un consultant expert. Au total, 130 entreprises ont été sondées.

- **OCTOBRE : 5@7 d'échanges**

La chambre de commerce de Chibougamau-Chapais a eu le plaisir d'organiser un 5@7 d'échanges avec le premier ministre du Québec, Philippe Couillard, le ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs et ministre responsable du Nord-du-Québec, Luc Blanchette, le ministre des Affaires autochtones, Geoffrey Kelley ainsi que le député d'Ungava, Jean Boucher. Le développement régional sous toutes ses formes a été à l'honneur lors des échanges. Lors de cette activité, nous avons eu l'immense plaisir d'accueillir les représentants d'affaires de la région. Le 5@7 d'échanges ont réuni quatre-vingt-trois participants à la salle du Club de golf de Chibougamau-Chapais.



SUITE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

Activités organisées par la Chambre

- **NOVEMBRE : RV-Professionnel - Dîner-conférence**

Organisé en collaboration avec la Caisse Desjardins de Chibougamau, pour cet événement l'inviter d'honneur était le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, M. Guy Cormier. Un dîner-conférence exceptionnel, dont le thème était « Service aux membres ». L'activité a réuni soixante-dix-sept participants à la salle du Club de golf de Chibougamau-Chapais.

- **NOVEMBRE : RV-Perfectionnement - Atelier-Formation**

Organisé avec la participation financière de Services Québec. Cet atelier-formation : *Comment les clients voient votre entreprise ? Prix, produits, service, ambiance...* L'activité s'est articulée autour de quatre thèmes soient : les enjeux face à la concurrence, les 4 principales composantes du positionnement pour le client, les yeux du client : les éléments clés et l'importance de la cohérence a permis aux participants de mieux comprendre la réflexion sur le positionnement de leur entreprise et son attrait face à leurs clients potentiels. Cette activité a réuni une quinzaine de participants à la salle du Club de golf de Chibougamau-Chapais.

- **NOVEMBRE : Mission économique à Yellowknife**

La chambre de commerce de Chibougamau-Chapais a conclu une mission économique d'une semaine à Yellowknife, capitale territoriale des Territoires du Nord-Ouest. En novembre dernier dix entrepreneurs, membres de la Chambre, impliqués directement et indirectement en tourisme ont été accueillis au pays des aurores boréales part autant de leurs collègues engagés dans ce secteur d'activités économiques.

Au cours de la semaine du 20 novembre, notre délégation a tenu plusieurs rencontres d'échanges, de partage d'expériences, de savoir-faire et de visites d'entreprises. Au retour, riches des connaissances acquises des collègues du Nord-Ouest canadien, nos entrepreneurs de Chapais et Chibougamau se sont concertés. Ils vont s'engager dans le développement de forfaits touristiques typiques à notre région. Plusieurs autres entrepreneurs se sont depuis joints au groupe dans cette démarche de se prendre en main et de mise en valeur des atouts touristiques du secteur Chibougamau-Chapais. Les organismes locaux et régionaux de développement économique et de tourisme seront invités à appuyer ces entreprises dans cette démarche.



SUITE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

Activités organisées par la Chambre

- **AVRIL: Journée donneurs d'ordres & fournisseurs**

Organisé en collaboration avec la Société du Plan Nord cet événement, portait sur DÉVELOPPONS ENSEMBLE la région Eeyou Istchee Baie-James. Cet événement de maillage à lequel plus de 220 personnes ont assisté a permis aux gens d'affaires sur place de pouvoir échanger avec une cinquantaine de donneurs d'ordres et promoteurs de projets structurants. L'événement se tenait au Centre sportif et communautaire de Chapais.

- **MAI : Rendez-vous des employeurs du Nord-du-Québec**

Organisé en collaboration avec la SADC ainsi qu'avec la participation financière de Services Québec du Nord-du-Québec. Cette journée de formation unique s'adressait aux propriétaires et chefs d'entreprise, aux directeurs des ressources humaines, aux gestionnaires de tous les secteurs d'activité ainsi qu'à toute personne qui désire développer ses connaissances en gestion des ressources humaines. L'événement s'est tenu au Club de golf de Chibougamau-Chapais où une soixantaine de participants étaient présents.

PARTICIPATION ET IMPLICATION DE LA CHAMBRE DE COMMERCE

Tout au long de l'année...

Comités	Description
Comité spécial	Comité qui organisera des activités de maillage entre entreprises du secteur forestier, minier et autres. Entretenir un lien avec les différentes entreprises minières, forestières et autres afin de démontrer les possibilités d'exploitation de nos ressources naturelles en région en plus des possibilités d'affiliations avec nos gens d'affaires d'ici.
Comité finances	Prévisions budgétaires
Comité activités & événements	Participer à l'organisation des activités et des événements qui aura lieu tout au cours de l'année 2017-2018.
Siège comité activé estival	Assister aux rencontres avec les divers intervenants (ville, autochtone, etc.) pour la planification du bon fonctionnement des différentes activités qui a lieu dans notre région.
Siège comité P.P.U	Assister aux rencontres avec les divers intervenants pour la planification du bon fonctionnement du projet de revitalisation du centre-ville.
Siège à la SADC	Une (1) rencontre par mois pour le CA et les demandes de fonds pour les entreprises rencontres aux deux (2) mois.
Siège à Développement Chibougamau	Assister aux rencontres. Une (1) rencontre par mois pour le CA
Comité d'embellissement du centre-ville	Promouvoir la participation et l'implication des citoyens, les sensibiliser et les encourager à réaliser des actions concrètes qui favorisent l'embellissement de leur milieu de vie immédiat et/ ou celui du centre-ville.

PARTICIPATION ET IMPLICATION DE LA CHAMBRE DE COMMERCE

JUIN 2017

- La coordonnatrice a assisté à la conférence de presse du *Plan de diversification économique 2017-2020* de la ville de Chapais.
- La coordonnatrice a assisté à la séance d'information *Naturallia 2017*

AOÛT 2017

- Des représentants de la chambre ont assisté à la soirée d'information : Réaménagement secteur de transition et PPU de la ville de Chibougamau.

SEPTEMBRE 2017

- La coordonnatrice a assisté à la séance d'information *Fonds des régions Desjardins* de la Caisse de Chibougamau.

OCTOBRE 2017

- La coordonnatrice a participé au dîner-conférence de Femmessor : Les femmes, le succès et l'argent.
- La coordonnatrice a participé à *Naturallia 2017* à Roberval.
- Le président et la coordonnatrice de la chambre ont participé au déjeuner avec EPC Group.

NOVEMBRE 2017

- La coordonnatrice a participé au 15e anniversaire du Centre d'Entrepreneurship nordique à la salle l'Exil.
- La chambre a collaboré avec l'ICM pour la conférence de presse *Projet Windfall* de la minière Osisko.

DÉCEMBRE 2017

- La coordonnatrice a participé au dévoilement de la 20e édition du Défi OSEntreprendre de la SADC.
- La coordonnatrice s'est impliquée pour ramasser des dons pour la guignolée des médias sur la 3e Rue. Organisée par le Carrefour communautaire.
- Le président de la chambre a participé à la consultation régionale sur les suites du Rendez-vous national sur la main-d'œuvre et préparation de la stratégie nationale sur la main-d'œuvre au Mont-Chalco.

PARTICIPATION ET IMPLICATION DE LA CHAMBRE DE COMMERCE SUITE ...

MARS 2018

- Le président a participé à la formation *Gérer efficacement la diversité culturelles en entreprises.*

AVRIL 2018

- Des représentants de la Chambre de Commerce ont assisté à l'annonce de la programmation des investissements aériens 2018-2020 ainsi qu'à l'annonce de la programmation routière.
- La chambre a fait la nomination d'une membre du conseil qui s'est démarquée dans son implication bénévolement. Le président a assisté au Gala Méritas 2018 organisée par le service des loisirs de la ville.

MAI 2018

- Notre coordonnatrice a collaboré avec le Centre d'Entrepreneurship Nordique au dîner-conférence *Virage, enjeux et nouvelles tendances : Réévaluez vos stratégies d'affaires pour faire face à David et Goliath!*, par Estelle Metayer.
- La coordonnatrice a assisté à la conférence de presse pour le dévoilement d'un partenariat important dans un projet porteur de la région, et ce, par le biais du Fonds des régions.

ORIENTATIONS 2018-2019

- Promouvoir l'image de la Chambre de commerce auprès des membres ;
- Poursuivre les efforts de l'organisation pour continuer de bien représenter les intérêts des membres ;
- Soutien et partenariat et arrimages – emploi en région et services clients
Projet stratégique –commerces de détail et tourisme –Formation & atelier

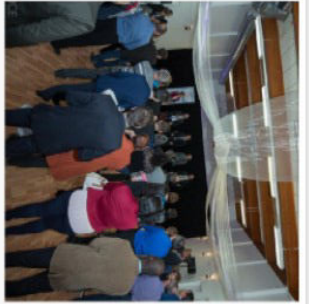
La Chambre de commerce de Chibougamau-Chapais désire souligner la collaboration de ses membres partenaires dont l'appui permet de poursuivre sa mission.



DÉVELOPPEMENT
CHIBOUGAMAU



MERCI !



INFORMER

RASSEMBLER

DÉVELOPPER

