

PASSEPORT 

SAC

Une initiative de



CHAMBRE
DE COMMERCE
Chibougamau - Chapais

COMMENT FAVORISER LA CROISSANCE DE SA CLIENTÈLE

- ☐ Votre offre de produits et service est-elle en évolution par rapport aux besoins de la clientèle?
- ☐ Votre entreprise réussit-elle à s'adapter au vieillissement de votre clientèle et prend-elle action face aux nouvelles façons de consommer de la nouvelle génération?
- ☐ Votre entreprise intègre-t-elle les nouvelles tendances technologiques qui répondent aux nouveaux besoins de la clientèle?
- ☐ Votre image globale montre-t-elle une capacité à innover / à évoluer?

11 mai 2017

Chibougamau : 8 h – 9 h 30

Chapais : 14 h 30 – 16 h

COMMENT TRAVAILLER EN ÉQUIPE EN SERVICE À LA CLIENTÈLE

- 📁 L'attitude professionnelle au travail
- 📁 Le parcours du client et les améliorations à faire en tant qu'équipe
- 📁 Les moments de vérité qui font une réelle différence
- 📁 Les contraintes à l'excellence et les améliorations possibles

12 mai 2017

Chibougamau : 8 h – 9 h 30

Chapais : 14 h 30 – 16 h

COMMENT DÉVELOPPER LA FIDÉLISATION DE SA CLIENTÈLE LOCALE

- ☐ La différence entre un client satisfait et un client fidèle
- ☐ Qu'est-ce que vraiment l'achat local ?
- ☐ Les 7 échelons de la fidélisation
- ☐ Pourquoi les clients achèteraient localement?
- ☐ Le bouche à oreille comme stratégie maîtresse
- ☐ Les programme de fidélisation et/ou d'achat local... une bonne idée?

25 mai 2017

Chibougamau : 8 h – 9 h 30

Chapais : 14 h 30 – 16 h

COMMENT CRÉER DES PUBLICITÉS EFFICACES

- ☐ Les 3 façons de développer ses ventes
- ☐ Placer de la publicité : un survol des meilleures pratiques
- ☐ Les éléments de contenus appropriés, selon le média utilisé (titre, images, couleurs vs noir et blanc, disposition des éléments)
- ☐ La conception d'une ébauche d'un plan marketing

26 mai 2017

Chibougamau : 8 h – 9 h 30

Chapais : 14 h 30 – 16 h

DES PRIX À LA PORTÉE DE TOUS

	Membre	Non-membre	Étudiant
Passeport SAC (Quatre formations)	75 \$	125 \$	
Formation à l'unité	25 \$	35 \$	20 \$

À GAGNER!

Une campagne publicitaire d'une valeur de 300 \$ parmi les commerces participants



POUR S'INSCRIRE :

www.chibougamauchapais.com

Section *Activités*